

Unser Fokus ist die Vermittlung von Fach- und Führungskräften aus der IT-Branche. Wir beraten jeden unserer Kunden und Kandidaten individuell, mit hohem Servicegedanken und professionell.

Für unseren Auftraggeber, eine mittelständische und national tätige IT-Beratung, suchen wir zum nächst möglichen Zeitpunkt für den **Standort Pforzheim zur Festanstellung** eine/n

User Help Desk Mitarbeiter (M/W)

Ihre Aufgaben

- Annahme, Analyse und Bearbeitung der eingehenden Tickets
- Fehlerbehebung mittels Fernwartungstools
- Support im Schichtbetrieb

Ihre Kenntnisse

- Sehr gute Kenntnisse im Support von MS Office Produkten
- Sehr gute Kenntnisse im Support von Windows (XP – 7)
- Grundkenntnisse in MS Serversystemen (MS Server, MS Exchange, MS SQL)
- Technische Englischkenntnisse

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder gleichwertige Ausbildung / Erfahrungen
- Von Vorteil ist eine Zertifizierung zum MCP / MCDST

Was Sie erwartet

- Ein nettes Team von Spezialisten aus Ihrem Fachbereich
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten bei einem mittelständischen IT Dienstleister
- Leistungsorientiertes Vergütungsmodell

Sie sind an dieser neuen Herausforderung interessiert?

Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und nächst möglichen Eintrittstermins an: info@boucon.de

Ihr persönlicher Kontakt:

Daniel Bouziri
dbouziri@boucon.de
Tel.: 089 / 288 55 941
Mobil: 0172 / 14 88 511

