

Unser Fokus ist die Vermittlung von Fach- und Führungskräften aus der IT-Branche.  
Wir beraten jeden unserer Kunden und Kandidaten individuell, mit hohem Servicegedanken und professionell.

Für unseren Auftraggeber, ein mittelständisches Softwarehaus, suchen wir zum nächst möglichen Zeitpunkt für den **Standort München Dornach zur Festanstellung** eine/n

## **Customer Service Agent (M/W) Second Level**

### **Ihre Aufgaben**

- Annahme von qualifizierten und eskalierten Anfragen aus dem 1st Level Support
- Analysieren der Problemstellung bis zur entsprechenden Lösungsfindung im Team
- Kontaktieren der Kunden und direkte Klärung des Problems anhand der zuvor erarbeiteten Lösungsmöglichkeiten
- Bearbeiten von telefonischen Beschwerden und Verbesserung der Kundenzufriedenheit

### **Ihre Kenntnisse**

- Erfahrung in der Betreuung von Kunden und Beschwerdemanagement
- Hohes Einfühlungsvermögen und Freude am Umgang mit Menschen
- Außergewöhnlich stark ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten gepaart mit hohem Servicegedanken
- Neugierde und Offenheit für Neues sowie Freude am Telefonieren

### **Ihr Profil**

- Abgeschlossenes wirtschaftliches Studium oder gleichwertige Ausbildung
- Mindestens 1 Jahr Erfahrung in einer ähnlichen Position
- Kenntnisse in MS-Office

### **Was Sie erwartet**

- Ein kompetentes Team mit sehr nette Menschen die Teamwork nicht nur wörtlich nehmen sondern auch danach leben
- Eine höchst interessante Position bei einem Unternehmen, dass seine Mitarbeiter als seine wichtigste Ressource sieht
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten in allen Abteilungen des Unternehmens
- Perfekte Work/Life Balance

Sie sind an dieser neuen Herausforderung interessiert?

Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und nächst möglichen Eintrittstermins an: [info@boucon.de](mailto:info@boucon.de)

### **Ihr persönlicher Kontakt:**



**Bouziri Consulting**  
Chwanthalerstraße 111, 80339 München  
Tel.: 089 / 288 55 941  
Email: [info@boucon.de](mailto:info@boucon.de)

**Bouziri Consulting**

Best Human Resources Solutions

**Daniel Bouziri**

**[dbouziri@boucon.de](mailto:dbouziri@boucon.de)**

**Tel.: 089 / 288 55 941**

**Mobil: 0172 / 14 88 511**