

Unser Fokus ist die Vermittlung von Fach- und Führungskräften aus der IT-Branche.
Wir beraten jeden unserer Kunden und Kandidaten individuell, mit hohem Servicegedanken und professionell.

Für unseren Auftraggeber, ein mittelständisches Softwarehaus, suchen wir zum nächst möglichen Zeitpunkt für den **Standort München Dornach zur Festanstellung** eine/n

Customer Service Agent (M/W) Second Level

Ihre Aufgaben

- Annahme von qualifizierten und eskalierten Anfragen aus dem 1st Level Support
- Analysieren der Problemstellung bis zur entsprechenden Lösungsfindung im Team
- Kontaktieren der Kunden und direkte Klärung des Problems anhand der zuvor erarbeiteten Lösungsmöglichkeiten
- Bearbeiten von telefonischen Beschwerden und Verbesserung der Kundenzufriedenheit

Ihre Kenntnisse

- Erfahrung in der Betreuung von Kunden und Beschwerdemanagement
- Hohes Einfühlungsvermögen und Freude am Umgang mit Menschen
- Außergewöhnlich stark ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten gepaart mit hohem Servicegedanken
- Neugierde und Offenheit für Neues sowie Freude am Telefonieren

Ihr Profil

- Abgeschlossenes wirtschaftliches Studium oder gleichwertige Ausbildung
- Mindestens 1 Jahr Erfahrung in einer ähnlichen Position
- Kenntnisse in MS-Office

Was Sie erwartet

- Ein kompetentes Team mit sehr nette Menschen die Teamwork nicht nur wörtlich nehmen sondern auch danach leben
- Eine höchst interessante Position bei einem Unternehmen, dass seine Mitarbeiter als seine wichtigste Ressource sieht
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten in allen Abteilungen des Unternehmens
- Perfekte Work/Life Balance

Sie sind an dieser neuen Herausforderung interessiert?

Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und nächst möglichen Eintrittstermins an: info@boucon.de

Ihr persönlicher Kontakt:



Bouziri Consulting
Chwanthalerstraße 111, 80339 München
Tel.: 089 / 288 55 941
Email: info@boucon.de

Bouziri Consulting

Best Human Resources Solutions

Daniel Bouziri

dbouziri@boucon.de

Tel.: 089 / 288 55 941

Mobil: 0172 / 14 88 511