

Unser Fokus ist die Vermittlung von Fach- und Führungskräften aus der IT-Branche.
Wir beraten jeden unserer Kunden und Kandidaten individuell nach besten Servicevorgaben.

Für unseren Kunden, ein renommiertes Unternehmen, suchen wir zum nächst möglichen Zeitpunkt für den **Standort München** eine/n

Teamleiter Kundenservice (M/W)

Ihre Aufgaben:

- Führung, Training und Motivation des Teams „Auftragsannahme und Kundenservice“
- Aktive Mitarbeit im Kundenservice / Auftragsannahme und Leitung der Koordination der Bestellprozesse (Bearbeitung der Bestellungen, Rechnungen und Gutschriften)
- Beschwerdemanagement, Prozesserstellung und -optimierung und
- Erstellung von Reportings und Auswertungen
- Gewährleistung der telefonischen Erreichbarkeit und Abwicklung von Emailanfragen
- Fallweise Sicherstellung der Outbound-Telefonie, E-Mails und weitere Kommunikationskanäle

Anforderungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und mindestens 2 Jahr Erfahrung als Führungskraft im Kundenservice
- Hohe soziale und kommunikative Kompetenz, Einfühlungs- und Durchsetzungsvermögen
- Hohe Kompetenz bei der Abwicklung von Beschwerdefällen und mehrjährige Erfahrung in der Auftragsannahme und Bestellabwicklung
- Sicherer Umgang mit dem PC, MS Office und üblichen ERP-Systemen
- Affinität zu Zahlen zur Erstellung der Reports und Auswertungen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir Ihnen:

- Die Möglichkeit, sich an der Optimierung und sich an der Erweiterung der Prozesse im Kundenservice maßgeblich zu beteiligen
- Hohe Eigenverantwortung und die Möglichkeit, Prozesse und Projekte durch kurze Entscheidungswege effektiv umzusetzen
- Firmenevents, soziale Leistungen und die Chance, ein motiviertes Team noch erfolgreicher zu machen

Sie sind an dieser neuen Herausforderung interessiert?

Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und nächst möglichen Eintrittstermins an: info@boucon.de

Ihr persönlicher Kontakt:

Daniel Bouziri

dbouziri@boucon.de

Tel.: 089 / 288 55 941

Mobil: 0172 / 14 88 511

